

# 人表皮黑色素细胞完全培养基

一、基本信息	
细胞名称	人表皮黑色素细胞完全培养基
细胞品牌	江蓝纯生物
细胞规格	100ml
细胞描述	<p>人表皮黑色素细胞先中性蛋白酶消化、后胰蛋白酶-胶原酶混合消化法制备而来，人表皮黑色素细胞分离自皮肤组织；表皮位于动物皮肤的外层，由胚胎时期外胚层形成，具有抗摩擦和抗损伤的作用。表皮是皮肤的浅层结构，由复层扁平上皮构成。从基底层到表面可分为五层，即基底层、棘层、颗粒层、透明层和角质层。黑色素细胞是皮肤产生和维持色素的主要细胞，起源于神经嵴，后逐渐迁移到表皮和毛囊。黑色素细胞的异常或功能的失常导致了一系列难治性色素性疾病的发生，如白癜风、黄褐斑等。表皮黑色素细胞主要分布于位于表皮的基底层，与表皮细胞共同组成表皮黑素单位，其主要功能是产生黑素小体保护皮肤免受损害。</p>
产品形态	液体
培养基成分	人表皮黑色素细胞培养基
支原体检测	阴性
细胞生长	细胞生长良好，形态正常
细胞货期	现货，1周左右

储存条件	2~8℃, 避光储存
运输条件	冰袋避光发货
有效期	3个月
注意事项	使用时应注意无菌操作, 避免污染。为保持本产品的使用效果, 不宜长时间放置于室温或较高的温度环境中。冻融后, 可能会有少量絮状物析出, 不影响正常使用, 超出保质期, 必须放弃使用。

## 二、售后服务

细胞予重发	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 细胞运输中遭遇的各种问题, 细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等, 重发。</li><li>2. 收到细胞未开封, 如出现污染状况, 重发。</li><li>3. 收到细胞 3 天内, 发现污染问题, 经核实后, 重发。</li><li>4. 常温发货的细胞静置 2 小时后, 干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 绝大多数细胞未存活, 经核实后, 重发。</li><li>5. 常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后, 出现污染, 经核实后, 重发。</li><li>6. 细胞活性问题, 请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果, 用台盼蓝染色法鉴定细胞活力, 经核实后, 重发。</li></ol>
-------	--

**细胞不重发**

1. 客户操作造成细胞污染，不重发。
2. 客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
3. 非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
4. 细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
5. 细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
6. 收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。